



# LA INCUBADORA

Viver d'empreses de base tecnològica



# Catàleg de Serveis



## Índex:

<b>1. LOGÍSTICS</b>	<b>3</b>
1.1. Mòduls empresarials de treball.....	3
1.2. Serveis administratius generals.....	4
1.3. Sales de reunions i d'actes.....	6
1.4. Espais comuns de minicuina, descans i vending.....	7
1.5. Servei de neteja.....	7
1.6. Servei de manteniment.....	8
<b>2. EMPRESARIALS</b>	<b>9</b>
2.1. Servei d'informació sobre subvencions.....	9
2.2. Serveis de formació.....	9
2.3. Assessorament laboral, fiscal i comptable.....	10
2.4. Estudis de seguiment i creixement de l'empresa (Trampolí UdG)..	10
<b>3. TECNOLÒGICS</b>	<b>11</b>
3.1. Equipament "Plug and work" (endollar i treballar) amb connexió de banda ampla.....	11
3.2. Utilització de l'equipament tecnològic del Telestany.....	12
<b>4. DINAMITZACIÓ</b>	<b>14</b>
4.1. Allotjament a la web de la Incubadora.....	14
4.2. Catàleg d'empreses.....	14
4.3. Esmorzar de l'emprenedor.....	15

# CATÀLEG DE SERVEIS DE LA INCUBADORA DEL PLA DE L'ESTANY

## 1. LOGÍSTICS

Són els serveis relacionats amb les infraestructures que la Incubadora posa a disposició de les empreses usuàries així com els equipaments (compartits o no) i els serveis administratius de suport.

### ***1.1. Mòduls empresarials de treball***

La incubadora-viver del Pla de l'Estany disposa de 9 mòduls entre 8 i 20 m<sup>2</sup> per a la instal·lació d'empreses totalment equipats i adaptats per facilitar el creixement d'empreses de nova creació.

Cada mòdul disposa de connexió a la xarxa informàtica i a Internet, i instal·lació de telefonia, d'acord amb les necessitats que una empresa pot necessitar. També disposa d'instal·lació elèctrica, amb calefacció i aire condicionat.

Els preus públics aprovats per als mòduls de la Incubadora es basen en el concepte d'escalabilitat, i s'adapten a les fases de vida de les empreses durant la seva estada al viver, que és de com a màxim 3 anys. Els preus dels mòduls inclouen:

lloguer del mòdul

instal·lació de telefonia i de xarxa informàtica

instal·lació i consum elèctrics

calefacció i aire condicionat

Els preus públics aprovats són els següents:

	m <sup>2</sup> mòdul	preu m <sup>2</sup> 1r any	preu m <sup>2</sup> 2r any	preu m <sup>2</sup> 3r any
Despatx 1	10,83			
Despatx 2	11,28			
Despatx 3	11,33			
Despatx 4	11,37	10.00 €/mes	12.00 €/mes	15.00 €/mes
Despatx 5	19,75			
Despatx 8	9,40			
Despatx 9	7,71			
Despatx 10	8,75			
Despatx 11	15,00			

A aquests preus, s'hi ha d'afegir l'IVA

Nota: No es permeten modificacions de les instal·lacions ni de l'estructura del mòdul.

## ***1.2. Serveis administratius generals***

### ***Serveis inclosos:***

#### ***Servei de lliurament de correspondència i paquets***

Les empreses instal·lades a la Incubadora poden fer arribar la seva correspondència (cartes i paquets) a correus o a altres serveis de missatgeria a través dels serveis de l'Àrea de Promoció Econòmica.

Procediment:

- Les cartes i els paquets han d'estar correctament segellats.
- Lliurar les cartes o paquets a l'Àrea de Promoció Econòmica a primera hora del matí (8-9h).
- La freqüència és de dues-tres vegades a la setmana.

- d. En el cas de paqueteria per missatger, l'empresa ha d'haver-se posat ja en contacte amb el missatger o transportista.

### ***Servei de recepció de correspondència i paqueteria***

El correu i paqueteria de les empreses de la Incubadora serà recollit i dipositat a les taquilles individuals de cada empresa.

Amb tot, no es signarà ni acceptarà cap paqueteria o correspondència certificada si no s'ha comunicat i autoritzat per escrit al personal de l'Àrea de Promoció Econòmica.

### ***Serveis administratius bàsics***

Aquest servei també inclou la recepció de les visites.

### ***Servei de fax***

Les empreses podran utilitzar el servei de fax ubicat a l'Àrea de Promoció Econòmica (número de fax: 972 57 01 61), tant per rebre com per trametre faxes.

Els preus públics per a la tramesa de faxes són:

		<b>PREU</b>
<b>FAX</b>	Tramesa 1a pàgina (fax = 1 pàg)	0,40€ + cost/minut
	(fax + 1 pàg)	0,20€ + cost/minut
	Pàgines següents	0,20€ + cost/minut
<b>Cost/minut</b>	Espanya	0,07€
	Europa	0,15€
	Sud-amèrica	1,10€
	Nord-amèrica	0,20€
	Altres	1,50€

El servei de fax es facturarà juntament amb el mòdul en el rebut mensual. Per poder realitzar aquesta facturació, l'empresa haurà de deixar una còpia de l'informe de cada tramesa efectuada en el lloc que se li assignarà, amb el nom de l'empresa que l'ha realitzat.

### ***Servei de reprografia***

Totes les empreses ubicades a la Incubadora disposaran d'un codi personalitzat per utilitzar l'equipament de reprografia:

<b>Servei</b>	<b>Preu públic</b>
Impressora A4/A3 làser negre	0,05 €/ còpia
Impressora A4 làser color	0,20 €/ còpia (si es porten els fulls es redueix el preu a la meitat)
impresora A3 tinta color	0,50 €/ còpia (si es porten els fulls es redueix el preu a la meitat)
escàner A4 i A3	Gratuït
escàner de dispositives i negatius	Gratuït (no s'inclou el suport)
unitats ZIP, gravadora de CD i DVD	Gratuït (no s'inclou el suport)

El servei de fax es facturarà juntament amb el mòdul en el rebut mensual.

### ***1.3. Sales de reunions i d'actes***

Totes les empreses de la Incubadora podran utilitzar les sales de reunions 0 (4 persones) i la 12 (10-12 persones) situades al mateix edifici i la sala d'actes del Telestany (50-60 persones). Aquests dos

serveis són gratuïts i per a la seva utilització tan sols caldrà consultar-ne la disponibilitat al personal de l'Àrea de Promoció Econòmica i fer-ne la reserva amb antelació, mitjançant l'ímpres normalitzat corresponent.

En el cas de la sala d'actes del Telestany caldrà, a més, identificar-se com a empresa de la Incubadora davant el responsable de l'equipament.

#### ***1.4. Espais comuns de minicuina, descans i vending***

Les empreses de la Incubadora poden utilitzar lliurement les zones de minicuina, descans i vending, tenint en compte que els espais segueixen sent compartits amb la resta d'usuaris de l'espai.

En el cas de la zona de minicuina, les empreses tenen dret a la utilització dels aparells que en formen part, sense incloure ni els ingredients ni els utensilis que puguin caldre.

#### ***1.5. Servei de neteja***

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany té contractat el servei de neteja general de les zones comunes de la Incubadora. Per tant, les empreses tenen inclosa la neteja d'aquests espais en el cost mensual del mòdul.

A més, i a través del mateix personal o empresa que realitzi la neteja general, les empreses situades a la Incubadora disposen també de

neteja interior dels mòduls, amb la següent freqüència (sempre que hi hagi personal de l'empresa al mòdul, en el cas que no hi hagi personal al mòdul es podrà firmar una autorització):

*- 1 cop per setmana (cada dimarts al matí)*

Escombrar el paviment, buidar les papereres, treure la pols i fregar el terra.

*- periòdicament*

Neteja a fons de les portes

Neteja dels vidres del mòdul

### **1.6. Servei de manteniment**

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany disposa d'un servei que s'encarrega del manteniment de les zones comunes de la Incubadora i de les reparacions de les instal·lacions generals que sorgeixin.

Qualsevol incidència en relació amb el manteniment dels mòduls i les seves instal·lacions generals s'haurà de comunicar al responsable de la Incubadora que ho farà arribar al servei de manteniment propi del Consell Comarcal.

## **2. EMPRESARIALS**

### ***2.1. Servei d'informació sobre subvencions***

A través del Punt del CIDEM que té l'Àrea de Promoció Econòmica, Turisme i Societat de la Informació del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, les empreses que s'ubiquin a la Incubadora tindran al seu abast la informació sobre diverses línies de subvenció que els puguin ser interessants, a nivell autonòmic, estatal i europeu.

Les empreses també poden sol·licitar informació de convocatòries aparegudes al BOP, DOGC i BOE a través dels serveis de l'Àrea de Promoció Econòmica.

### ***2.2. Serveis de formació***

L'Àrea de Promoció Econòmica, Turisme i Societat de la Informació organitza periòdicament accions de formació contínua i reciclatge, bàsicament a través del Telestany, amb l'objectiu de millorar la competitivitat de les empreses i dels recursos humans disponibles, adaptant-los a les innovacions tecnològiques presents, als canvis en els nous sistemes de gestió i als nous requeriments dels sistemes productius.

Puntualment, l'Àrea de Promoció Econòmica informarà les empreses de la Incubadora de l'oferta formativa disponible i de les condicions

d'accés.

### **2.3. *Assessorament laboral, fiscal i comptable***

L'Àrea de Promoció Econòmica, Turisme i Societat de la Informació ofereix a les empreses situades a la Incubadora assessorament gratuït per resoldre dubtes o qüestions relacionades amb el món laboral, fiscal i comptable.

### **2.4. *Estudis de seguiment i creixement de l'empresa (Trampolí UdG)***

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany va signar amb la Universitat de Girona, a través del seu Trampolí Tecnològic, un conveni per al desenvolupament del viver. A través d'aquest servei de la UdG, les empreses ubicades a la Incubadora disposen de diferents serveis per a estudis i assessorament sobre el seguiment i creixement de l'empresa.

Per utilitzar aquest servei, les empreses cal que ho sol·licitin al director de la Incubadora.

### 3. TECNOLÒGICS

Són els serveis i equipaments relacionats amb les tecnologies de la informació i la comunicació que la Incubadora ofereix a les empreses que s'hi ubiquen.

#### **3.1. *Equipament "Plug and work" (endollar i treballar) amb connexió de banda ampla***

La Incubadora d'empreses del Pla de l'Estany ofereix una infraestructura tecnològica adaptable i esgraonable que permet que qualsevol empresa, amb la seva pròpia maquinària i el seu programari, pugui ubicar-se a la Incubadora i ser operativa de forma immediata.

El disseny tecnològic de la Incubadora s'ha muntat sobre un sistema integral de cablejat, que suposa un avantatge per a les empreses ja que els disminueix la inversió inicial i el temps d'inici de l'activitat.

#### **Característiques:**

cablejat estructurat.- coure de categoria 5e

àrea de treball.- cada mòdul està equipat amb dos blocs que contenen cadascun dos connectors RJ45 (telèfon i dades) i 6 endolls de corrent elèctric.

serveis de xarxa local.- la Incubadora està equipada amb equips electrònics que permeten configurar xarxes locals Ethernet 10/100 per a cada empresa.

accés a internet.- la Incubadora ofereix un accés ADSL de 2Mbs, gratuït i compartit entre totes les empreses per a ús bàsic.

accés wireless.- totes les dependències de la Incubadora disposen d'accés wireless a Internet

### **3.2. Utilització de l'equipament tecnològic del Telestany**

Amb la sol·licitud i identificació prèvia, les empreses de la Incubadora tenen a disposició seva un conjunts d'equips per compartir entre elles.

#### **Relació d'equips:**

1 projector VGA

#### Sol·licitud de recursos. Requisits per a la cessió

La sol·licitud dels recursos tecnològics s'ha de fer almenys amb un dia d'antelació. No es lliurarà cap equip per al mateix dia d'utilització sense reserva prèvia.

Per a la reserva, caldrà utilitzar el model de sol·licitud d'equipament. És **imprescindible** que hi consti el període d'utilització, que no podrà ser superior a 4 dies consecutius.

La reserva serà confirmada pel personal de l'Àrea de Promoció Econòmica.

#### LLIURAMENT

S'estableixen únicament dos horaris per al lliurament dels equips:

de 8h a 9h i de 14h a 15h

Lloc: Àrea de Promoció Econòmica, Turisme i Societat de la Informació

## DEVOLUCIÓ

La devolució dels equips es realitzarà:

De 8h a 15h, a l'Àrea de Promoció Econòmica

En cas de resultar impossible la devolució en aquest horari i lloc, es podrà realitzar també al Teletany de 16h a 20h (sempre que s'hagi notificat que es farà d'aquesta manera).

Si és la primera vegada que feu ús d'un equip, el personal de l'Àrea de Promoció Econòmica, us en mostrarà el funcionament perquè pugueu realitzar **vosaltres mateixos** la instal·lació i utilització.

L'empresa sol·licitant és responsable de fer-ne un ús correcte i de retornar-lo en les mateixes condicions i amb els mateixos complements amb què se li ha lliurat.

## **4. DINAMITZACIÓ**

### ***4.1. Allotjament a la web de la Incubadora***

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany ofereix un petit espai per tal que les empreses ubicades a La Incubadora disposin d'una mínima presència a Internet. Aquest espai no està destinat a allotjar els serveis que les empreses ofereixen als seus clients, sinó tan sols per a la promoció/presència de la pròpia empresa a la xarxa. La web que s'ha de situar en aquest espai anirà a càrrec de l'empresa interessada que la passarà al personal de la Incubadora per a la seva publicació.

Les empreses interessades poden registrar-se el seu propi domini per a aquest espai que se'ls ofereix, de manera que puguin utilitzar per a la web i per al correu electrònic (màxim 5 bústies).

En el cas que la web requereixi serveis especials (base de dades, accessos remots ...) cal que l'empresa en parli abans amb els responsables de La Incubadora.

### ***4.2. Catàleg d'empreses***

Promoció anual de les empreses del viver. El tipus de promoció serà:

- Inserció de promoció en el Butlletí del Consell Comarcal del Pla de l'Estany trimestralment. (4 cops a l'any)
- Inserció de promoció en el Diari de Girona semestralment. (2 cops a l'any)

### ***4.3. Esmorzar de l'emprenedor***

Consisteix a fer una trobada periòdica amb tots els "incubadors". Amb l'excusa de compartir un esmorzar, s'afavoreix el contacte i la participació entre les empreses ubicades al viver.

També inclou la possibilitat de convidar càrrecs polítics i tècnics.