

Consell Comarcal
del Pla de l'Estany

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY

Can Puig de
la Bellacasa

MEMÒRIA DE MANDAT 2015 - 2019

Edita:

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

C. Catalunya, 48
17820 Banyoles, Girona
Tel. 972 57 35 50
www.plaestany.cat

Coordinació i redacció: Gabinet de comunicació
Disseny i maquetació: Anna Camps
Edició: Juliol 2019

Presentació president	4
Administració general	6
Àrea de Benestar Social	10
Centre El Puig	13
Àrea de Cultura i Ensenyament	16
Àrea de Joventut	19
Àrea de Medi Ambient	22
Àrea de Promoció Econòmica, Turisme i Ocupació	24
Servei de Gestió Cadastral, Gestió Tributària, Inspecció i Recaptació	27
Àrea de Serveis Tècnics i Urbanisme	28



El mandat 2015-2019 al Consell Comarcal del Pla de l'Estany està arribant al seu final, i és per aquest motiu que vull presentar un resum en forma de memòria de la feina feta durant aquests últims quatre anys. A més d'explicar de manera senzilla el que hem fet, aquest document també té per objectiu posar en valor la feina feta pels polítics, tècnics i personal de la casa que m'han acompanyat en aquest intens període.

A ningú se li escapa que, des de fa un temps, el nostre país viu immers en un context polític difícil. És per aquest motiu que, tot i disposar de majoria absoluta per poder governar, el grup del PdeCat vàrem entendre que era molt millor per la comarca i pel país construir

una coalició política entre els dos partits majoritaris a la comarca, nosaltres i ERC. Entre totes dues formacions representem tots els municipis del Pla de l'Estany, i un govern de coalició ens ha permès donar més i millors serveis als ajuntaments de la comarca i a la ciutadania, i també per apropar-los a la nostra administració.

Com podreu comprovar fent un cop d'ull a aquesta memòria, durant aquest mandat s'ha fet molta feina en totes les àrees que formen l'ens comarcal.

Hem treballat de manera molt intensa en els serveis a les persones, sobretot a aquelles més desfavorides i amb risc d'exclusió social. L'Àrea de Benestar Social s'ha guanyat un reconegut prestigi a tot el país. L'Àrea de Promoció Econòmica, Turisme i Ocupació ha permès a moltes empreses millorar les seves activitats i promocionar el territori. Els Serveis d'Ocupació han ajudat a molta gent de la nostra comarca a trobar feina. Des d'aquesta àrea també s'ha creat una marca territorial i s'han fet millores al Parc de les Coves Prehistòriques de Serinyà; i s'ha gestionat l'Oficina Comarcal d'Atenció al Consumidor.

En aquests quatre anys s'ha donat una nova empenta al que avui és el Centre El Puig. El primer canvi visible és el de nom, ha passat de no tenir nom a ser el Centre Ocupacional i Especial de Treball El Puig, un nom resultat d'una consulta popular. En destaca també la gran inversió feta en maquinaria i la contractació de personal especialista per poder donar més serveis als ajuntaments. Durant aquest període el centre també ha començat a fer treballs forestals, amb especial importància per l'obertura de franges de protecció perimetral per fer front als incendis forestals.

Medi Ambient és una de les àrees destacades d'aquest consell per l'afectació que tenen en la vida quotidiana de les persones els serveis que gestiona. Aquest mandat s'han invertit gairebé dos

milions d'euros per ampliar l'Estació Depuradora d'Aigües Residuals de Cornellà del Terri amb l'objectiu de complir amb les normatives que marca la Unió Europea; s'han implantat diferents tipus de recollida de residus a la comarca com ara la recollida porta a porta; s'ha obtingut una subvenció de 2,5 milions d'euros per construir un tercer vas i una planta de transferència a l'abocador comarcal de Puigpalter; s'ha signat un conveni amb el Consell Comarcal de la Garrotxa per la gestió de residus i la construcció d'una planta de triatge; i s'han fet ampliacions i millores de la gossera comarcal.

També voldria destacar que per primera vegada s'ha aprovat i aplicat una valoració dels llocs de treball de la plantilla del consell que ha permès ordenar i igualar aquests llocs de treball; que s'ha fet una inversió molt important en informàtica tant a l'ens comarcal com als ajuntaments per implantar l'administració electrònica; que s'han renovat els convenis amb les associacions de mares i pares de la comarca perquè puguin continuar gestionant els menjadors escolars tot esperant el nou decret de la Generalitat que ha de regular aquest àmbit; o que l'Àrea de Joventut ha crescut per adaptar-se a les necessitats i demandes dels joves de la comarca. I no podem oblidar de cap manera la bona feina feta des d'àrees com Serveis Tècnics, Recaptació, Administració o Ensenyament, o des d'organismes com el Consell Consultiu de la Gent Gran.

No puc amagar que aquesta memòria és especial perquè no tanca només un mandat, sinó que representa també el final d'una etapa tant personal com per la institució. Han estat 16 anys durant els quals he tingut l'honor i el privilegi de presidir aquesta administració comarcal. En aquests anys s'han aconseguit fites remarcables com ara la recuperació de patrimoni històric exemplificada en la rehabilitació de l'edifici de Can Puig de la Bellacasa i les seves masoveries per acollir les oficines i altres serveis d'aquest ens, l'obertura del Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP), la construcció de la planta de lixiviats, l'adquisició de l'edifici dels Serveis Socials ubicat al carrer Pere Alsius de Banyoles, l'ampliació de les instal·lacions del Centre El Puig, l'entrada en funcionament del Centre Obert, o la construcció de l'Arxiu Comarcal.

Tot i continuar essent una administració mal finançada, com sempre hem denunciat, durant aquests anys s'ha fet una important evolució i transformació per donar més i millors serveis a la ciutadania i els municipis del Pla de l'Estany. Un handicap afegit ha estat la crisi econòmica que s'ha viscut en part d'aquest període. No obstant això, s'ha aconseguit reduir l'endeutament i s'ha augmentat el romanent de tresoreria de què disposa l'entitat per poder encarar els reptes de futur. Vull aprofitar per desitjar als nous responsables d'aquesta institució comarcal molta sort i encert en aquesta etapa que ben aviat encetaran.

És per aquest motiu que vull donar el meu més sincer agraïment al personal de la casa i a totes les persones que ho han fet possible. També vull fer un agraïment molt especial a dues persones que també tanquen una etapa, el director dels Serveis Socials, Toni Pérez, que ens ha acompanyat durant 15 anys, i el gerent, Josep Maria Alemany, que ha estat amb nosaltres els últims 9 anys. Dos grans professionals, lleials i compromesos amb el Consell i la comarca del Pla de l'Estany. MOLTES GRÀCIES A TOTHOM!

Àrea transversal que engloba les àrees de Secretaria, Serveis Econòmics i Recursos Humans.

Àrea de Secretaria:

L'Àrea de Secretaria s'ocupa de les qüestions de caràcter administratiu i jurídic i fa de nexa entre les diferents àrees del Consell Comarcal i els càrrecs polítics que hi intervenen. Les principals tasques en les quals treballa són:

- Registre d'entrada i sortida de documents.
- Registre que conté les referències exactes dels documents que es remeten i es reben al Consell Comarcal del Pla de l'Estany, des de les diferents àrees i departaments.
- Arxiu general.
- Lectura dels diaris oficials i control de les convocatòries i normatives que afecten les competències del Consell Comarcal. Aquesta informació es transmet a les àrees a les quals corresponen i també als ajuntaments de la comarca.
- Atenció al públic, fotocòpies i compulsos de documents.
- Elaboració de propostes i dictàmens que s'han de sotmetre a l'aprovació del Ple.
- Decrets de Presidència i de Gerència.
- Plecs de clàusules administratives particulars d'obres, serveis i subministraments.
- Elaboració de contractes administratius, d'obres, serveis i subministraments.
- Assessorament als ajuntaments de la comarca.
- Seguiment dels expedients d'activitats classificades i de llicències ambientals.
- Seguiment dels expedients sancionadors.
- Lloguer de mobiliari per a actes públics.

Durant aquest mandat s'han signat els següents convenis de col·laboració amb els ajuntaments de la comarca:

- Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal i l'Ajuntament de Cornellà del Terri per a la prestació del servei d'Oficina d'Atenció a les Persones.
- Conveni interadministratiu de col·laboració entre el Consell Comarcal del Pla de l'Estany i l'Ajuntament de Banyoles per al finançament del Servei de Transport Escolar no obligatori del Pla d'Escolarització Extensiva.
- Conveni de delegació entre el Consell Comarcal i els ajuntaments de la comarca, de recollida i manteniment de gossos abandonats o perduts.

També s'han signat aquests convenis de col·laboració amb altres administracions públiques:

- Conveni de col·laboració interadministrativa entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Consell Comarcal per a la prestació del servei del Centre de Desenvolupament Infantil Precoç a Banyoles.
- Conveni de col·laboració entre el Sistema d'Emergències Mèdiques i el Consell Comarcal per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació.
- Acord d'aprovació del Contracte Programa 2017-2019 entre l'Institut Català de les Dones i

el Consell Comarcal del Pla de l'Estany per a la prestació del Servei d'Informació i Atenció de les Dones i la realització de polítiques d'igualtat de gènere.

- Conveni de col·laboració entre el Departament d'Ensenyament i el Consell Comarcal per a la delegació de competències de gestió del Servei de Transport Escolar i del Servei de Menjador Escolar.

Finalment, s'han signat convenis amb entitats privades:

- Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal i Aigües de Banyoles, SAU, per a la concessió d'ajudes a abonats al subministrament d'aigua potable per necessitats econòmiques per al 2019.

- Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal i l'entitat Blue Room Innovation, SL amb la col·laboració de la Universitat de Girona per a l'execució de la prova pilot del projecte RECICLOS a la comarca del Pla de l'Estany.

- Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal i Economia Solidària Empresa d'Inserció SLU per al foment de la recollida, el tractament social i la reutilització de roba usada mitjançant la ubicació de contenidors a la deixalleria comarcal del Pla de l'Estany.

Àrea de Serveis Econòmics:

L'Àrea de Serveis Econòmics, Intervenció i Tresoreria, que s'ocupa de gestionar i coordinar els recursos econòmics del Consell Comarcal, compta amb un interventor a temps parcial, dues administratives, una de les quals està habilitada com a tesorera, i una auxiliar administrativa.

Entre les millores més destacades d'aquest mandat, l'any 2018 es va signar un conveni amb Xaloc (Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona) per a la instal·lació d'un nou programa de comptabilitat que ens permet donar compte a l'Agència Tributària de l'execució anual i trimestral del pressupost de l'ens local d'una forma més rigorosa. Pel que fa a la informàtica, s'ha passat de tenir instal·lats els programes informàtics només a ordinadors personals a poder treballar en xarxa i amb alguns programes per treballar en línia d'una manera més ràpida i segura.

Intervenció du a terme el control i la fiscalització interna de la gestió economicofinancera i pressupostària pròpia del Consell Comarcal d'acord amb la normativa vigent. Les tasques d'Intervenció són les següents:

- La fiscalització de tot acte, document o expedient que dona lloc al reconeixement de dret i obligacions de contingut econòmic o que puguin tenir repercussió financera o patrimonial.
- La intervenció formal de l'ordenació del pagament i la seva realització material.
- La comprovació formal de l'aplicació de les quantitats destinades a obres, subministraments i serveis.
- La recepció, l'examen i la censura dels justificants dels manaments expedits a justificar.
- La intervenció dels ingressos i la fiscalització de tots els actes de gestió tributària.
- L'informe del projecte de pressupostos i els expedients de modificació de crèdit.

- L'emissió d'informes, dictàmens i propostes que en matèria economicofinancera o pressupostària li siguin sol·licitats per Presidència.
- Funcions comptables, l'elaboració de la liquidació del pressupost, la preparació i redacció del compte general i l'examen dels comptes de Tresoreria.
- El control d'eficàcia, és a dir, comprovar de forma periòdica el grau de compliment dels objectius, així com l'anàlisi del cost de funcionament dels serveis i del rendiment dels respectius serveis i inversions.

Quant a les tasques de Tresoreria, són:

- L'administració de tots els recursos financers, siguin diners, valors o crèdits, que inclou tant operacions pressupostàries com operacions extrapressupostàries.
- La realització de pagaments i cobraments.
- L'execució de les consignacions en bancs, Caixa General de Dipòsits i establiments anàlegs.
- L'elaboració dels plans i programes de Tresoreria i la distribució en el temps de les disponibilitats dineràries de l'ens per satisfer puntualment les seves obligacions.
- Els pagaments als ajuntaments de la comarca dels cobraments de recaptació i els cobraments de les aportacions dels ajuntaments pels serveis prestats pel Consell Comarcal.
- La gestió de les operacions de crèdit i les operacions de Tresoreria.
- El control de les bestretes de caixa fixa.

Àrea de Recursos Humans:

A l'Àrea de Recursos Humans del Consell Comarcal del Pla de l'Estany hi ha una administrativa, dos auxiliars administratius i un tècnic d'administració general. Un d'ells, a més a més, s'encarrega de la prevenció de riscos laborals.

Des d'aquesta àrea es gestionen tots els aspectes que tenen relació amb els treballadors i treballadores de l'ens, com ara la gestió de les nòmines, les prestacions, els permisos i beneficis del personal o el control dels horaris i jornades laborals de la plantilla. També duen a terme els processos de selecció de personal quan cal incorporar un nou treballador o treballadora, des de determinar el perfil de la persona que es necessita fins a la selecció definitiva, passant pel procés de proves o entrevistes que es requereixi en cada moment.

El juliol de 2015 hi havia 170 treballadors

El juliol de 2019 hi ha 207 treballadors.

Actualment el Consell Comarcal del Pla de l'Estany té contractades 208 persones, de les quals 22 provenen de projectes socials i 56 són persones amb discapacitat del Centre Especial de Treball.

La prevenció de riscos laborals és una altra de les tasques que assumeix l'Àrea de Recursos Humans. En aquest àmbit s'inclouen aspectes com la formació dels treballadors i treballadores, la vigilància del seu estat de salut en funció dels riscos inherents al lloc de feina, l'adopció de mesures en cas

d'emergència i les investigacions si hi ha accidents de treball o malalties laborals, entre altres. Des d'aquesta àrea també es treballa en el Pla d'igualtat, el principal instrument d'aplicació de les polítiques públiques de gènere en aquest ens. L'objectiu d'aquest pla és dur a terme accions positives per eliminar discriminacions per raó de sexe i afavorir la participació de les dones en aquestes polítiques i en la presa de decisions.



ÀREA DE BENESTAR SOCIAL

L'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, al llarg d'aquests últims quatre anys, ha continuat treballant per complir amb la missió a la qual els treballadors ens vàrem comprometre: millorar les condicions de vida i de convivència de les persones, facilitant el desenvolupament personal i comunitari, i impulsant i executant les polítiques socials al territori, i treballar per la cohesió social i contra tota mena d'exclusió.

El nostre compromís i el nostre esforç han estat i són l'atenció integral a les persones a través del Pla de millora, que té en compte les seves necessitats materials, socials i emocionals, i impulsa els processos d'apoderament que els han de permetre redreçar les seves vides i construir conjuntament itineraris de futur.

Som plenament conscients que, malgrat les millores macroeconòmiques dels últims anys, els efectes de la crisi encara són presents a la realitat de moltes famílies, cosa que ens impulsa a continuar treballant per evitar que sectors de la nostra comunitat quedin exclosos d'aquest procés de millora general.

L'Àrea de Benestar Social, a través de la seva visió organitzativa, evidencia la voluntat de ser el referent institucional de la comarca en matèria de benestar social, a través de la gestió i la funció de servei públic:

- Compromís de millora permanent de la qualitat de l'atenció a les persones.
- Exercici de la transversalitat entre serveis i impuls de la participació de la ciutadania per resoldre les seves dificultats.
- Aplicació de les polítiques socials més avançades, amb innovació i formació permanentment de les nostres professionals.
- Coneixement de la realitat del territori i resposta a la seves necessitats com a Administració local.

Alhora, i com a Àrea de Benestar Social, hem refermat els nostres valors corporatius, basats en l'ètica de servei públic, l'equitat, l'eficàcia, l'eficiència, la pluralitat i la transparència.

Pel que fa a les dades, tot seguit es detallen les accions dutes a terme durant el període 2015-2018. Quant a la dotació econòmica dels diferents serveis, s'ha fet una inversió propera als 11 milions d'euros:

- 3,3 milions: Serveis Socials Bàsics
- 2,4 milions: Servei d'Atenció a Domicili
- 0,5 milions: ajudes d'urgència social
- 0,5 milions: ajudes d'aliments
- 0,5 milions: Servei de Prevenció de la Dependència
- 1,2 milions: Centre d'Atenció Precoç (CDIAP)
- 0,25 milions: Atenció a víctimes de violència i prevenció
- 1,5 milions: Serveis d'Intervenció Socioeducativa – Infància en risc
- 0,8 milions: PDC + PLIS + PCI – Programes comunitaris
- 0,5 milions: transport adaptat i ajudes de suport tècnic
- 0,2 milions: altres serveis a famílies

Per altra banda, i si ens fixem en el nombre d'usuaris, l'Àrea de Benestar Social ha atès més de 3.000 persones beneficiàries anuals de Serveis Socials Bàsics i d'atenció a les persones amb dependència, i unes altres 2.200 cada any d'altres serveis (CDIAP, infància, atenció a la dona, víctimes de violència, persones grans i atenció comunitària, entre d'altres).

Així mateix, s'han fet més de 110.000 hores de Serveis d'Atenció a Domicili i s'ha duplicat el nombre d'àpats anuals a domicili: de 3.900 a 7.400 en quatre anys. La teleassistència pública ha passat de 301 aparells el 2015, fins als prop de 500 de 2018, amb una cobertura del 15,40 % sobre la població de més de 75 anys.

A més a més, durant els quatre anys de mandat han sorgit nous programes i serveis:

- Conveni de col·laboració amb les companyies elèctriques i la companyia d'aigües per donar suport a famílies vulnerables amb pobresa energètica.
- Conveni amb la Caixa de suport als programes d'atenció psicològica a gent gran i dones maltractades.
- Comarca pilot per al desenvolupament de l'atenció integrada en salut mental i addiccions.
- Participació, juntament amb cinc països europeus, en el programa Replace II de lluita contra la mutilació genital femenina (MGF).
- Participació anual en el projecte Benestar, Comunitat, Salut i Crisis de la Diputació de Girona amb diferents projectes per a joves i famílies, habitatge, aliments, suport psicològic... conjuntament amb Càritas, Creu Roja i el Consell Esportiu del Pla de l'Estany.
- Tallers de prevenció de violència i igualtat a primària i secundària, amb participació de més de 1.100 alumnes cada any.
- Creació i impuls de taules comarcals de participació: Taula d'Infància, Taula d'Atenció a les Persones amb Discapacitat, Comissió d'Avaluació i Seguiment de la Dependència.
- Posada en marxa del servei de terapeuta ocupacional.
- Serveis d'ajuts tècnics per a persones amb dependència.
- Elaboració de plans d'igualtat per a diferents ajuntaments de la comarca.
- Creació de l'Espai de Reflexió Ètica en Serveis Socials (ERESS).
- Ampliació del nombre de pisos d'habitatge social.
- Nou vehicle de transport adaptat.
- Reobertura del Servei 0-3 segons el nou model d'Atenció a la Infància.
- Servei d'Intervenció Familiar amb terapeuta de família.
- Servei d'Acompanyament per a adolescents en risc social.
- Servei d'Orientació i Atenció a Famílies (SOAF).
- Servei d'Atenció Integral als col·lectius LGTBI.
- Creació, juntament amb l'IAS, i posada en marxa del Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil.
- Pla pilot per a la integració de les accions comunitàries.
- Servei Bon Tracte d'atenció a les persones grans que pateixen abusos i/o maltractaments.

L'Àrea de Benestar Social del Pla de l'Estany ha rebut també premis i reconeixements per molts dels seus serveis: Fem Companyia, Inter 12/90, atenció a les persones nouvingudes, Cicle de Cinema Inclusiu i atenció a les persones grans.

En conclusió, ens definim com “una xarxa humana de servei a les persones”, i com a professionals, volem oferir a la ciutadania una cartera de serveis que doni resposta a les seves demandes i necessitats a través de l'accés a la informació, l'orientació, el suport, l'acompanyament i la participació.

Treballem per oferir a les persones una atenció basada en els seus drets i un acompanyament per impulsar processos d'apoderament que generin confiança en les pròpies possibilitats, amb la voluntat de canvi i superació de les situacions adverses.

Creiem en la pluralitat i la diversitat com una font d'enriquiment social que s'obre al futur per a tota la comunitat del Pla de l'Estany.



El Centre El Puig ofereix els serveis de centre ocupacional: és un equipament d'acolliment diürn que proposa atenció rehabilitadora i habilitadora. L'objectiu és capacitar les persones beneficiàries perquè aconseguixin la màxima integració social a través de l'ocupació activa. Actualment s'atenen quaranta-dues persones. Alhora, ofereix el servei de centre especial de treball: funciona com qualsevol empresa que ha d'assolir un doble objectiu: el social i l'econòmic. Els llocs de treball estan adaptats a les circumstàncies particulars de cadascun dels treballadors, els quals de forma temporal o definitiva no poden incorporar-se al mercat laboral ordinari. Actualment consta d'una plantilla de cinquanta-set treballadors amb discapacitat.

L'objectiu prioritari del nostre servei és garantir la màxima integració social i laboral i la millora de la qualitat de vida de les persones adultes amb discapacitat de la nostra comarca a través del seu propi apoderament. Per això treballem per oferir-los una atenció integral centrada en la persona, i posem en marxa programes que permetin el màxim desenvolupament de les seves capacitats i competències en els àmbits personal, laboral i comunitari.

Pel que fa a la feina feta d'aquests darrers quatre anys, destaca que a l'inici de la legislatura es va constituir el Consell d'Administració del servei especialitzat COIET, el qual es reuneix mensualment per anar informant de la marxa del servei. Està format per la presidenta, Esther Busquets Fernández, consellera comarcal d'Educació i Benestar Social; tres vocals, Miquel Grau Gelada (conseller comarcal), David Juan Garganta (conseller comarcal) i Pilar Planas Campistol (directora del Servei Especialitzat COIET), i Josep Alemany Bruch, gerent del Consell Comarcal.

Durant l'exercici 2015, es va celebrar el vintè aniversari de l'inici de l'activitat del centre, amb l'edició i posterior presentació d'una revista monogràfica. La publicació recollia l'evolució del servei, dades econòmiques i estadístiques, i el més important, el testimoni de persones ateses en els diferents serveis i dels professionals, els quals explicaven de primera mà què els havia suposat en els àmbits personal, social i familiar el fet de venir al centre, disposar d'un lloc de treball, participar en les activitats que se'ls oferien, etc.

Del 2016, cal destacar la reorganització interna de l'Àrea Laboral del Centre Especial de Treball, i especialment de l'àrea de jardineria, per tal de millorar la qualitat i els processos interns de gestió, amb l'objectiu de garantir els llocs de treball de les persones amb discapacitat, així com la viabilitat econòmica del servei. L'avaluació feta un cop passat cert temps confirma que la decisió va ser encertada i aquests canvis varen permetre encarar els següents exercicis amb una millora de la satisfacció dels nostres clients en relació amb els serveis prestats.

L'exercici 2017 es va caracteritzar pel volum d'inversions que es va dur a terme en el Centre Especial de Treball després de força exercicis d'inversions mínimes. Es va procedir a la renovació d'una part important de la maquinària de jardineria, i amb l'objectiu d'obrir noves línies de treball, la principal

despesa va correspondre a la compra d'un tractor per a la realització de treballs forestals, sega de prats, neteja de vorals de vials públics, etc.

Un altre element a destacar del 2017 va ser el procés participatiu que es va dur a terme arreu de la comarca per escollir un nom per al nostre servei, conegut des de la seva creació com a COIET. Finalment, el nom escollit per àmplia majoria va ser Centre El Puig.

Pel que fa a l'exercici 2018, cal destacar l'encàrrec del disseny d'un logotip i de la imatge corporativa del centre per adequar-los al nou nom. Aprofitant aquest canvi, es va procedir a renovar el vestuari de treball de les seccions de jardineria, medi ambient i manipulats industrials, utilitzant materials més còmodes i confortables per als treballadors.

En relació amb les inversions, es va comprar un vehicle elèctric per al servei de jardineria a la ciutat de Banyoles amb l'objectiu de disminuir la contaminació per CO2 i sorolls, així com rebaixar els costos tant dels consums com de les reparacions mecàniques del vehicle.

Pel que fa a la secció de manipulats, per no perdre una línia de producció i, per tant, per no posar en risc alguns dels llocs de treball de persones amb discapacitat del CET, es va traslladar una activitat de muntatges elèctrics que es feia en el nostre taller a les instal·lacions del client, a través d'un contracte de prestació de serveis amb sotsarrendament de local. Aquest canvi d'ubicació de l'espai de treball ha estat valorat de forma molt positiva per ambdues parts i ha permès visualitzar en un entorn ordinari la capacitat de treball dels operaris del CET, amb la qual cosa s'han trencat barreres i idees preconcebudes en relació amb els treballadors amb discapacitat.

En l'àmbit laboral, el Centre El Puig també ha col·laborat en els programes de Salut i Crisi de la Diputació de Girona i en programes del SOC gestionats per l'Àrea de Promoció Econòmica del Consell Comarcal per a la inserció laboral de persones en risc d'exclusió.

Pel que fa al programa d'activitats del Centre Ocupacional, en els darrers anys s'ha apostat clarament per potenciar les activitats comunitàries. En aquesta línia de treball s'han consolidat els projecte d'horticultura amb l'escola bressol la Balca i amb l'escola Camins: les persones ateses en el Centre Ocupacional transmeten la seva experiència i coneixements en horticultura als infants de l'escola bressol i als alumnes de 3r de primària per a la creació i manteniment d'un hort en l'espai de l'escola. L'activitat es du a terme amb un periodicitat quinzenal durant tot el curs. L'experiència és enormement enriquidora per a ambdues parts. La relació periòdica que s'estableix entre els infants i els adults del servei permet millorar la socialització, crear vincles i relacions normalitzades, i generar espais de confiança i cooperació que perduren en el temps.

Altres activitats comunitàries a destacar serien:

- Activitat quinzenal amb el programa Fem Companyia de l'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal i amb residents de la residència la Solana, amb els quals comparteixen experiències personals, temps d'oci i de suport mutu.
- Participació en les activitats esportives del centre Triops, així com la pràctica d'activitats aquàtiques en el Club Natació Banyoles.
- Activitat setmanal a la gossera comarcal, on tenen cura dels animals que s'hi recullen (alimentació, higiene, passejades, ensinistraments bàsics...).
- Manteniment periòdic de les àrees tancades amb compostadors per a la pràctica del compostatge comunitari en diferents municipis de la comarca. És una pràctica més eficient i respectuosa amb l'entorn, amb l'objectiu d'obtenir compost per als veïns de cada municipi. Aquesta activitat es va iniciar durant el 2017 en col·laboració amb l'Àrea de Medi Ambient del Consell Comarcal.

Aquesta és la relació d'algunes de les activitats i línies de treball més destacades d'aquests darrers quatre anys, però el ventall de propostes que habitualment es duen a terme és molt més ampli, tant pel que fa als serveis laborals com als de centre ocupacional.

En els darrers dos anys, la contínua incertesa política i social s'ha traduït també en incertesa en el nostre sector, el de l'atenció a les persones amb discapacitat, en especial en els centres especials de treball i, en conseqüència, s'ha posat en perill la inserció laboral de les persones amb més dificultats.

Per tot plegat, tant des del sector públic com del privat de la nostra comarca, hem de seguir treballant plegats per poder oferir més i millors oportunitats a les persones que atenem en El Puig, i reclamar a les administracions que correspongui que reverteixin les retallades econòmiques i que ens permetin treballar amb les màximes garanties i qualitat.



C E N T R E
E L P U I G

Consell Comarcal Pla de l'Estany

L'organigrama del Consell Comarcal estableix, des de fa anys, sota un mateix paraigua dues matèries importantíssimes i que són pilars essencials en una societat avançada, rica i plural: la cultura i l'ensenyament. Així mateix, són dues matèries de la societat del benestar que treballen, fonamentalment, per a les noves generacions i són una garantia de futur social per al país.

Ensenyament

En el marc del conveni de col·laboració que hi ha establert entre la Generalitat de Catalunya i l'ens comarcal des de l'any 1998 (el qual té l'origen el 1996, any en què es formalitza l'acord inicial de delegació), l'Àrea d'Ensenyament gestiona dos serveis fonamentals per a moltes famílies del Pla de l'Estany: el transport i el menjador escolars.

Amb l'assumpció d'aquestes competències, el Consell Comarcal fa possible que a la comarca hi hagi en funcionament, des de fa més de vint anys, una xarxa d'autobusos escolars que transporten els infants que viuen en poblacions o nuclis disseminats fins als centres escolars que tenen assignats d'acord amb el mapa escolar de Catalunya. Actualment hi ha 822 infants de la comarca que l'utilitzen i 22 línies de transport escolar.

Un dels temes, però, que ha suscitat més interès aquest darrer mandat és el menjador escolar, un servei la competència del qual s'emmarca en el conveni abans esmentat, i que el Departament d'Ensenyament té delegat al Consell Comarcal perquè el gestioni. Malgrat això, i ja des dels inicis, l'ens comarcal va apostar perquè aquest servei pogués ser prestat directament per les associacions de mares i pares de les escoles de la comarca, les quals van assumir-ne la responsabilitat i han treballat des de llavors per donar un servei de menjador de qualitat, cenyit a les necessitats dels infants del Pla de l'Estany.

La realitat de l'Administració, però, i la legislació que la regula han portat, aquests darrers anys, a reprendre, de nou, la qüestió dels menjadors escolars, i no perquè el model actual no funcioni, sinó perquè cal fer-lo compatible amb la llei. És així com, l'any 2018, i després d'un llarg període de petits canvis en les directrius marcades des del Departament d'Ensenyament per a la prestació d'aquest servei, el Consell Comarcal va engegar una ronda de trobades amb les AMPA de la comarca, com a entitats directament afectades i actuals responsables dels menjadors escolars, per tal d'oferir-los un canvi en el model de funcionament que fes possible, per una banda, l'empara legal necessària per a la gestió del servei i, per l'altra, la continuïtat d'aquestes entitats en el desenvolupament i el funcionament diari del servei. La voluntat del Consell Comarcal, doncs, no era altra –i així continua essent– que fer compatible un servei de menjador de qualitat amb la garantia jurídica i legal necessària. Aquest no és un problema exclusiu del Pla de l'Estany; afecta moltes comarques del territori català, i cadascuna l'està afrontant de la manera que creu més factible, segons la realitat de cada territori, i en espera que el Departament d'Ensenyament marqui les directrius que s'han de seguir. En tot cas, des del Consell Comarcal seguirem treballant en aquest afer per aconseguir trobar una solució que aporti seguretat jurídica i un resultat òptim en la prestació del servei, i que tingui en compte les necessitats del territori i les diverses sensibilitats.

En aquest marc dels menjadors escolars, l'Àrea d'Ensenyament també gestiona una important línia d'ajuts econòmics destinats a l'alumnat que es troba en situacions econòmiques i socials desfavorides. Aquests darrers anys, la Generalitat de Catalunya ha incrementat notablement la dotació econòmica destinada a aquesta tipologia d'ajuts. Tot seguit, es detallen el nombre d'ajuts concedits a la comarca, per cursos escolars, i la despesa que ha suposat en cada cas:

Curs escolar	Ajuts concedits	Despesa
2015-2016	408	190.452,56 €
2016-2017	489	233.320,21 €
2017-2018	564	295.877,69 €

Cultura

Hem parlat, al principi d'aquest escrit, de la importància de la cultura com a bé intangible, però necessari, que l'Administració té el deure de potenciar i fomentar entre els ciutadans. I també hem esmentat que està directament vinculada amb la societat del benestar, perquè la cultura implica un esforç econòmic, i aquest esforç encara és més gran per a aquelles administracions locals amb uns pressupostos limitats i amb poc marge de maniobra. Aquest és el cas del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

Després d'uns anys d'una activitat diluïda en matèria cultural, propiciada per la crisi econòmica, l'ens comarcal ha començat a establir, de nou, les bases per perfilar el que podrà ser l'activitat cultural dels propers anys. Aquest mandat polític ha servit per posar sobre la taula el que pot ser aquesta nova etapa. Amb aquesta voluntat, l'any 2016 el Ple del Consell Comarcal va aprovar, per unanimitat, el Pla d'Acció Cultural de la comarca, un pla que abans de ser redactat va analitzar el recorregut seguit fins aquell moment en matèria cultural i va traçar un possible rumb del que pot ser l'activitat d'aquest departament de cara als propers anys.

Així va apostar per fer d'aquesta Àrea un servei bàsicament a disposició dels ajuntaments, que cobreixi les mancances locals i coordini i tingui una perspectiva supramunicipal de les activitats culturals que s'organitzen des dels municipis. En definitiva, és una aposta pel treball en xarxa intracomarcal, que ha de vertebrar els serveis municipals de cultura, sobretot els d'aquells ajuntaments més petits. Amb la mirada posada en aquest nou objectiu, cal treballar perquè en un futur pròxim es doti l'Àrea dels recursos necessaris per poder donar forma a aquest Pla d'Acció Cultural.

Així mateix, una de les accions culturals que s'han dut a terme és la represa del projecte Contes de llegenda, una col·lecció promoguda des del Consell Comarcal amb l'objectiu de recollir, en un mateix format editorial, un conte de cadascun dels onze municipis que integren el Pla de l'Estany, escrit i il·lustrat per persones vinculades al territori. Aquesta col·lecció, que va quedar aturada l'any 2011, quan ja se n'havien publicat sis (Banyoles, Camós, Cornellà del Terri, Crespià, Esponellà i Fontcoberta), ha encetat una nova etapa recentment. Gràcies al suport de la Diputació de Girona, i amb un nou enfocament del projecte, ha estat possible l'edició del conte del municipi de Palol de Revardit, La Matabous, escrit per Eulàlia Sánchez i il·lustrat per Joan Manel Fernández. La voluntat de l'ens és publicar els quatre contes restants (Porqueres, Sant Miquel de Campmajor, Serinyà i Vilademuls) i cloure aquesta col·lecció, mitjançant la qual el Consell Comarcal divulga una petita part del llegendari de les nostres contrades.



L'Àrea de Joventut del Consell Comarcal del Pla de l'Estany ha anat creixent quant a serveis i competències per tal d'adaptar-se a les necessitats i demandes dels joves de la comarca. La feina realitzada durant aquest període ha estat molt positiva, amb encerts i errors, i hem acompanyat els joves en el procés d'emancipació per tal que esdevinguin ciutadans autònoms. Amb aquest objectiu cada dia intentem millorar els nostres serveis i actualitzar les nostres accions, ja que el dinamisme és un element fonamental a l'hora de treballar amb el jovent.

Millorem la comunicació amb la gent jove

Precisament en aquest sentit, un dels canvis més significatius que s'ha produït durant aquest mandat ha estat l'actualització en la forma de comunicar-nos amb els joves. Hem après a ser-hi més propers a través de les xarxes socials i a utilitzar un llenguatge concret per a cadascuna; hem reafirmat la necessitat de ser-hi presents i això ens ha dut a crear nous perfils en xarxes que no usàvem (canal propi de Youtube, perfil d'Instagram...); també hem après a establir estratègies concretes depenent de la xarxa de difusió utilitzada, entre d'altres. En definitiva, hem millorat qualitativament i quantitativament quant a comunicació! Tot i així no podem adormir-nos; hem d'anar aprenent i descobrint coses noves contínuament. I en aquest camp en concret, el del món digital/virtual, cal que aprenguem dels joves, que en són experts i, per tant, són el referent.

Més participació juvenil als municipis

Pel que fa a la relació i al vincle directe amb aquest col·lectiu, hem arribat al jovent dels municipis amb pocs habitants mitjançant els tècnics compartits de Joventut. Destaquem les principals accions, projectes i activitats que hem engegat i dut a terme en cadascun d'ells, i remarcuem que estem especialment satisfets perquè cada vegada hi ha més participació juvenil als municipis, cosa que dona sentit a la tasca dels professionals de Joventut:

- Serinyà. S'ha consolidat la participació d'un grup de joves en la creació d'una associació juvenil anomenada Els Somiatruïtes. Aquests joves organitzen periòdicament activitats de lleure a Serinyà adreçades als infants del municipi.
- Sant Miquel de Campmajor. S'ha creat un casal d'estiu 100 % del municipi, ja que tant els monitors com els infants participants hi viuen.
- Cornellà del Terri. El Centre d'Esplai Sant Pere (CESP) continua augmentant els seus projectes al municipi (campaments, esplai d'estiu, colònies...) amb l'ajuda de l'Àrea de Joventut. També cal destacar el festival d'estiu anomenat DimArts, el qual, un any més, ha sobresortit per l'entorn on es fa, els grups musicals que hi han participat i la implicació dels joves del municipi.
- Fontcoberta. Un grup de joves es troba mensualment a l'Espai Jove, ubicat dins el pavelló municipal, per realitzar activitats organitzades pels mateixos joves. D'aquí a poc, es formalitzaran com a entitat i col·laboraran en l'organització de diferents actes al municipi, com per exemple, el cicle d'activitats musicals a la fresca La Lloca.

- Crespià. Anualment s'organitza una caminada popular dins la Festa Major del municipi amb la implicació dels joves, des de la planificació fins al desenvolupament de l'activitat.
- Camós. Des de fa un parell d'anys s'ha produït un canvi generacional en l'associació juvenil Tabitum, i s'han consolidat les activitats organitzades al municipi i obertes a tothom: la caminada popular que es fa a l'estiu o el cinema a la fresca han ajudat a recuperar la vida al poble.
- Palol de Revardit. S'ha constituït l'associació Joves de Palol, que s'encarrega de gestionar el casal municipal i també d'organitzar diverses activitats durant l'any.
- Vilademuls. Enguany s'ha celebrat la segona edició del Viladepunk, un festival organitzat íntegrament pels joves de Vilademuls a través de l'associació juvenil Vade12. Es preveu celebrar-ne la tercera edició aquest proper octubre com a festival amateur de referència en l'estil de música rock-punk a la comarca.

Hem iniciat nous projectes

Durant aquest mandat hem iniciat diferents projectes que han tingut i estan tenint molt d'èxit. Un projecte nou ha estat el cicle d'experiències en temes de mobilitat internacional anomenat Surt de l'Ou, que es va engegar l'any passat i enguany ha renovat el format. Aquest cicle ofereix recursos als joves per descobrir nous indrets d'arreu d'Europa, ja sigui viatjant, treballant o fent voluntariat.

També hem format part activament del projecte de sensibilització i prevenció per a unes festes lliures de violència sexista, respectuoses amb tothom que hi participa i amb consciència sobre les drogues i l'alcohol. Aquest projecte es realitza en coordinació amb diferents agents de la comarca. A part d'habilitar un espai de referència durant determinades festes (Punt Lila), també es du a terme una campanya gràfica i un protocol i es desenvolupen tot un ventall de recursos per als i les joves, i també per a la població en general.

Així mateix, hem col·laborat activament amb el Servei Comunitari, que s'ha iniciat aquest curs 2018-2019 als diferents instituts de la comarca. El Servei Comunitari és una acció que promou que els alumnes de 3r d'ESO experimentin i protagonitzin accions de compromís cívic, aprenguin en l'exercici actiu de la ciutadania i posin en joc els seus coneixements i capacitats al servei de la comunitat realitzant 10 hores de pràctica en diferents institucions, entitats o associacions de la comarca. La sessió inaugural es va basar en la metodologia escape room per introduir el jovent en la descoberta d'un enigma –relacionat amb la Festa Major de Banyoles– mitjançant valors, actituds i comportaments propis que treballaran i desenvoluparan durant tot el procés i que també són eines per a la vida, com el treball en equip, la presa de decisions, l'esperit crític o l'empatia. L'escape room es va desenvolupar en sessions d'una hora als instituts Josep Brugulat i Pere Alsius.

I mantenim els ja existents

No podem oblidar que hem continuat duent a terme projectes ja coneguts, com el Bus Nit, que ofereix transport nocturn per a la gent jove durant determinades festes majors, i el curs de

premonitors de lleure, el qual s'ha augmentat a dos tornos anuals. També s'han seguit fent inspeccions a les instal·lacions juvenils (albergs de joventut, cases de colònies, campaments juvenils...) per garantir-ne la seguretat i el compliment de la normativa, a més de realitzar visites a les activitats de lleure (colònies, campaments, rutes...) per vetllar pel compliment de la normativa i millorar la qualitat i seguretat d'aquestes instal·lacions.

Ajudem el jovent a trobar feina

Des de l'Oficina Jove del Pla de l'Estany-Cal Drac hem atès un total de 9.853 consultes durant aquests quatre anys. Algunes d'aquestes consultes han estat relacionades amb l'àmbit laboral i, en algun cas, hem hagut de derivar la consulta cap a tècnics especialistes del Servei d'Ocupació Municipal.

A partir del 2019, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya ha posat en marxa el Programa Referent d'Ocupació Juvenil per tal de tenir una persona per atendre les necessitats d'àmbit laboral-ocupacional i formatiu-laboral de la gent jove. A l'Oficina Jove del Pla de l'Estany – Cal Drac tenim una tècnica referent, cada dimarts de 9 a 15 h, que proporciona aquest servei als joves de la comarca mitjançant assessoraments individualitzats.

Col·laboració intergeneracional

Com a novetat, volem destacar que aviat es donarà a conèixer el nou logotip del Consell Consultiu de la Gent Gran del Pla de l'Estany, escollit entre setze propostes elaborades per joves del Pla de l'Estany.



El Consell Comarcal fomenta el compostatge comunitari com a sistema de gestió de la matèria orgànica domèstica

A finals de l'any 2016 es va implantar l'autocompostatge comunitari com a via de gestió exclusiva de la matèria orgànica domèstica en cinc dels municipis més rurals de la comarca, que són Crespià, Esponellà, Sant Miquel de Campmajor, Vilademuls i Palol de Revardit.

S'ha deixat de fer la recollida amb camions i el transport de la matèria orgànica a la planta de compostatge d'Olot, la qual cosa permetrà reduir els costos del servei en aquests municipis.

Per dur a terme aquest canvi, s'han substituït els contenidors marrons del carrer per àrees de compostatge comunitari, on els ciutadans poden dipositar els residus orgànics, que es gestionen in situ, i s'evita, d'aquesta manera, la recollida, el transport i l'entrada a la planta de compostatge. El Consell Comarcal, a través del Centre El Puig i la supervisió tècnica de l'Àrea de Medi Ambient, s'encarrega del manteniment d'aquestes àrees, vigilant el procés, retirant impropis, remenant el material que s'està compostant i afegint la fracció estructurant quan cal.

En cada un dels municipis esmentats s'han instal·lat diverses àrees de compostatge comunitari en ubicacions que s'han seleccionat en funció del nombre d'usuaris potencials i de la seva proximitat a les àrees de residus que hi ha actualment. Aquestes àrees consisteixen en un recinte tancat de fusta que conté dos compostadors de 700 litres cadascun i un dipòsit per a material estructurant.

Implantació de la recollida porta a porta de residus municipals a Porqueres i Camós

El 15 de febrer de 2017 es va iniciar la recollida porta a porta de residus municipals domèstics i comercials a tot el municipi de Porqueres i el sector adjacent de Camós.

La recollida de residus porta a porta permet incrementar els percentatges de recollida selectiva de cada una de les fraccions: paper, envasos lleugers i matèria orgànica, així com reduir la quantitat de rebuig generada.

S'han retirat els contenidors de paper, envasos i matèria orgànica situats en àrees d'aportació al carrer, i s'ha distribuït un joc de cubells a cada habitatge per fer la separació a la llar.

Pel que fa als usuaris comercials, s'han valorat el tipus i la quantitat de residus que generen i se'ls han repartit uns contenidors específics de capacitat suficient.

La recollida és nocturna i cada dia es passa a buscar porta a porta una fracció diferent, que està preestablerta al calendari que facilita l'Ajuntament. El ciutadà només ha de treure a la porta de casa seva el cubell que pertoca aquell dia. El vehicle passa a les nits.

Aquesta recollida es complementa amb un servei de minideixalleria que l'Ajuntament de Porqueres ha ampliat, i que es coordina amb la deixalleria comarcal.

Millora EDAR Terri

El juny de 2018 va finalitzar una important obra de millora a l'EDAR del Terri, que havia estat llargament reclamada pel Consell Comarcal i que ha finançat totalment l'Agència Catalana de l'Aigua per un import d'1.950.000 €.

Aquesta actuació ha consistit en una reforma de l'etapa de tractament biològic per tal d'ampliar la capacitat d'eliminació de nitrats.

S'ha construït un decantador primari nou i un reactor preanòxic; s'han reconfigurat els antics reactors biològics airejats, que estaven operatius des de 1996, i s'ha adoptat un nou esquema de procés que alterna etapes òxiques i anòxiques; s'ha incrementat la capacitat de recirculació, i s'ha construït una instal·lació per aportar matèria carbonosa al tractament.

Ampliació de la gossera comarcal

A causa de l'augment d'abandonaments de gossos que ha patit la comarca els darrers anys, les instal·lacions de la gossera comarcal han quedat petites i han arribat al límit de la seva capacitat. Per això s'ha redactat un projecte que planteja ampliar-les –actualment en procés d'execució– per oferir un millor servei i donar major benestar als animals residents.

Les obres d'ampliació consisteixen en l'augment de la capacitat actual de la instal·lació per així poder acollir més gossos i en l'adequació de l'entorn. Es crea un accés independent al del dipòsit controlat de residus i deixalleria comarcal i es tanca perimetralment tot el recinte destinat a gossera. També s'habilita una zona amb gàbies de recepció i d'aïllament per evitar el contacte de gossos malats o perillosos amb la resta d'animals.



ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA, TURISME I OCUPACIÓ

L'Àrea de Promoció Econòmica, Turisme i ocupació del Consell Comarcal del Pla de l'Estany té com a prioritat dinamitzar econòmicament la comarca a través de la promoció ocupacional i alhora fomentar l'economia del territori.

Actualment, l'Àrea de Promoció Econòmica gestiona plans d'ocupació per a col·lectius com ara persones que han acabat la prestació d'atur, que cobren la Renda Universal Garantida o que estan en risc d'exclusió social. És el programa Treball i formació, que ofereix formació específica, un contracte laboral temporal i tutories personalitzades a les persones que se'n beneficien. Amb aquests plans d'ocupació s'afavoreix la reinserció laboral d'aquestes persones combinant l'experiència professional amb una formació transversal.

Un altre dels col·lectius prioritaris en l'àmbit de la promoció ocupacional són els joves. En aquest sentit, ara mateix s'està duent a terme el programa Singulars "Som Rurals Fem Futur", que ha permès a una vintena de joves d'entre 16 i 29 anys, que estaven a l'atur i/o fora del sistema educatiu, adquirir els coneixements i les competències professionals necessàries per poder treballar en el sector rural amb equins i millorar les seves possibilitats d'accedir al món del treball, a més de fer pràctiques en empreses. Un altre projecte ha estat Fem ocupació per joves, en el qual s'ha ofert als joves que hi han participat una tutoria i una formació específica pel contracte de treball al qual s'han incorporat com a mínim durant sis mesos.

Són només dos exemples dels programes que en els darrers anys s'han destinat a oferir formació i contractes temporals de treball tant al col·lectiu amb estudis fins als cicles formatius de grau mitjà com als joves acabats de titular, universitaris o amb un grau superior. Dins la mateixa línia de treball, i amb l'objectiu de facilitar i acompanyar la transició de les persones joves des del sistema educatiu fins al sistema laboral o ocupacional, hi ha també en marxa el programa Referent d'ocupació juvenil, amb una persona que ofereix a cada jove els recursos més adequats en funció de la seva casuística personal i social.

Des de l'Àrea de Promoció Econòmica també es treballa per donar suport als emprenedors. Això es fa a través del Centre d'Iniciatives Empresarials del Pla de l'Estany El Niu, ubicat actualment a la seu de Can Puig de la Bellacasa i que proporciona un espai de treball per a emprenedors que tinguin un projecte innovador. El Niu disposa d'un espai de coworking dividit en deu llocs de treball, que actualment estan tots ocupats, a més d'una sala de formació i convencions i una de reunions.

En el nom de l'Àrea, a més de la Promoció Econòmica i l'Ocupació, hi tenim també el Turisme. Una de les accions que sempre s'han dut a terme en aquest àmbit és l'assistència a fires, tant nacionals com internacionals, amb l'objectiu de promocionar la comarca entre el mateix sector turístic i també entre el consumidor final.

Entre les accions més rellevants d'aquest mandat pel que fa a promoció turística, destaca la creació d'una nova marca territorial: Pla de l'Estany, Comarca que Batega. L'any 2017 es va iniciar

el procés de conceptualització, disseny i implementació de la nova marca. La primera part d'aquest projecte va consistir en la investigació documental, el treball de camp, el contacte amb diferents agents socials implicats, la identificació de prescriptors, la diagnosi prèvia i el procés de participació ciutadana, una feina que es va encarregar als investigadors del Grup de Recerca TRACTE (Traducció Audiovisual, Comunicació i Territori) i a la UVic-UCC. La segona part del projecte va ser la creació de la identitat visual de la marca territorial, és a dir, el disseny de l'eslògan i el logotip així com el manual d'identitat per a la marca Pla de l'Estany. Aquesta tasca la va dur a terme l'empresa Creative Corner Agency. El missatge de la marca s'ha transmès amb anuncis publicitaris en mitjans de comunicació, revistes, xarxes socials, pàgines web i fires.

En aquest mandat també s'ha renovat la pàgina web de Turisme del Consell Comarcal, que s'havia creat el 2008. La nova pàgina s'ha adaptat a les necessitats tecnològiques actuals i també a les demandes dels turistes d'avui, amb tots els elements imprescindibles que han de conèixer els visitants de la comarca i una gran preeminència de les fotografies. Tant la nova marca com la nova pàgina web es van presentar el juliol del 2018, coincidint amb la celebració del 30è aniversari del Consell Comarcal. Una altra acció que s'ha dut a terme en l'àmbit del turisme ha estat l'edició d'una guia que recopila les rutes de BTT i les de senderisme que es poden fer a la comarca.

El Consell Comarcal i la Generalitat, gràcies a la taxa turística, han finançat diferents obres per donar un impuls a la comarca a través del Pla de foment turístic. En concret, s'ha millorat el paratge dels Desmais al costat de l'estany de Banyoles, s'ha remodelat el passeig de l'estany de Banyoles, s'ha construït un nou embarcador de la barca turística Tirona, s'ha creat un itinerari cultural al voltant de la platja d'Espolla, s'ha millorat l'entrada al Parc de les Coves Prehistòriques de Serinyà i s'ha construït un mur d'escullera al carrer Isaac Albèniz de Porqueres.

Finalment, i també en l'àmbit del turisme, el Consell Comarcal del Pla de l'Estany participa al projecte PECT (Projecte d'especialització i competitivitat territorial) "Costa Brava Pirineu de Girona: natura, cultura i intel·ligència en xarxa", juntament amb la Diputació, els consells comarcals de l'Alt Empordà i la Cerdanya, l'Agència Ripollès Desenvolupament, la Universitat de Girona i el Consorci Vies Verdes. El projecte s'està desenvolupant amb tres accions principals: la creació d'una xarxa de camins intel·ligents que servirà per generar productes per ser comercialitzats; la millora de la gestió, la informació, la interpretació i l'accés al patrimoni cultural i natural, i el disseny i implementació d'un model de gestió de les destinacions turístiques que comptarà amb la participació activa dels agents i amb eines d'innovació oberta.

L'Àrea de Promoció Econòmica i Turisme és igualment l'encarregada de gestionar el Parc de les Coves Prehistòriques de Serinyà. En els darrers quatre anys, el Parc ha tingut prop de 45.000 visites. La majoria són d'escoles d'arreu de Catalunya en especial de la província de Girona. En aquests moments el Parc està tancat per fer-hi obres que, concretament, consisteixen a millorar la tanca exterior per augmentar la seguretat del recinte, refer tota la sala d'exposicions i canviar l'audiovisual de presentació, que serà més modern i atractiu per al visitant.

En aquest mandat, l'Oficina del Consumidor s'ha afegit a l'Àrea de Promoció Econòmica, Turisme i Ocupació. Des del gener del 2015 i fins a l'1 de juliol, l'Oficina ha atès 5.481 consultes sobre consum. A més de l'atenció directa en la gestió de reclamacions i la participació en arbitratges, des de l'Oficina s'organitzen activitats per fomentar la informació i l'educació en el consum, com ara xerrades o campanyes de divulgació.

Finalment, l'Àrea de Promoció Econòmica, Turisme i Ocupació ha incorporat també Comunicació. Aquest departament recopila, gestiona i transmet tota la informació que genera el Consell Comarcal. Això es fa tant externament cap als ciutadans, a través de rodes de premsa i comunicats als mitjans de comunicació, la presència en xarxes socials o la revista El Pla de l'Estany, com internament cap als treballadors de la institució, que reben totes les informacions que els afecten en la seva feina i el seu dia a dia.



PLA DE L'ESTANY
COMARCA QUE BATEGA

SERVEI DE GESTIÓ CADASTRAL, GESTIÓ TRIBUTÀRIA, INSPECCIÓ I RECAPTACIÓ

El servei de gestió cadastral, gestió tributària, recaptació i inspecció s'ha continuat prestant a tots el municipis de la comarca durant el període 2015-2019.

Quant a la gestió cadastral, cal destacar que el Ple del Consell Comarcal, en sessió ordinària del 21 de novembre de 2018, va adoptar l'acord de sol·licitud de substitució del conveni de col·laboració en matèria de gestió cadastral entre la Direcció General de Cadastre i el Consell Comarcal del Pla de l'Estany. El nou model de conveni inclou les següents novetats principals:

- Nova clàusula anomenada Col·laboració en actuacions de manteniment, que es refereix a la col·laboració comarcal en règim d'encàrrec de gestió en les funcions d'actualització de les descripcions cadastrals dels immobles originades per fets, actes, negocis i altres circumstàncies susceptibles d'originar una incorporació o modificació en el cadastre immobiliari.
- Ampliació de la col·laboració en les actuacions d'atenció al públic a tots el procediments cadastrals objecte de conveni i en les que afectin un nombre significatiu d'immobles. Estableix el compromís de recepció i registre en els sistemes informàtics del cadastre de les al·legacions, sol·licituds i recursos en matèria cadastrals aliens al present conveni.
- La tramitació dels expedients d'alteració del domini dels immobles canvia de règim, i passa a encàrrec de gestió, en lloc de delegació de competències.

Entre els anys 2016 i 2017, la Gerència Territorial va portar a terme la regularització de les discrepàncies detectades entre les dades gràfiques i numèriques del cadastre i les dades reals de les finques de la comarca del Pla de l'Estany. A més a més, es varen donar d'alta les construccions indispensables per a l'activitat agrària, ramadera i/o forestal en el padró de rústica. Aquesta regularització va suposar un increment en el padró de l'impost sobre béns immobles de naturalesa urbana i rústica dels municipis de la comarca, a part de les liquidacions que es van posar al cobrament d'anys endarrerits.

Pel que fa a la gestió tributària i la recaptació, cal destacar la delegació de la gestió i recaptació de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana per part de l'Ajuntament de Sant Miquel de Campmajor, amb efectes des de l'any 2019.



ÀREA DE SERVEIS TÈCNICS I URBANISME

La funció principal dels Serveis Tècnics és l'assistència als ajuntaments de la comarca i al mateix Consell Comarcal en tot allò relacionat amb el desenvolupament de projectes, execució d'obres i planejament urbanístic.

Les actuacions es realitzen a instàncies dels ajuntaments quan tenen la necessitat dels Serveis Tècnics per portar a terme una tasca determinada. També s'han establert convenis de col·laboració amb sis ajuntaments per prestar un conjunt de serveis d'assessorament o d'oficina tècnica al municipi.

Durant el període 2015-2019, les actuacions que s'han portat a terme les podem agrupar en els blocs següents:

- Redacció de projectes, estudis tècnics, plecs i valoracions d'enginyeria civil, d'edificació i d'arquitectura en general;
- Direccions d'obres (DO) i coordinacions de seguretat i salut (CSS) d'enginyeria i d'arquitectura;
- Planejament urbanístic;
- Assessorament urbanístic;
- Gestió tècnica de plans d'actuacions comarcals i municipals;
- Assessorament i redacció d'informes de plans i projectes redactats per altres equips tècnics, i d'obres externes a recepcionar;
- Redacció d'informes i assistència a la Ponència comarcal d'avaluació ambiental;
- Redacció de plans de protecció civil i d'informes per a l'homologació de plans d'autoprotecció;
- Participació en el Servei Comarcal d'Obertura i Manteniment de les Franges de Protecció d'Incendis Forestals.

Dins el primer bloc, que correspon a la redacció de projectes, podem destacar les següents actuacions:

- Projecte d'obres complementàries a la carretera GIV-5147 entre Palol de Revardit i la Banyeta, promogut per l'Ajuntament de Palol de Revardit i amb un pressupost de 213.785,21€ (any 2015).
- Projecte d'ampliació de la calçada del camí de Corts a la carretera GIV-5147, promogut

per l'Ajuntament de Camós i amb un pressupost de 148.364,92 € (any 2016).

- Projecte de passera sobre el torrent de l'Arn, al camí de Sant Miquel al veïnat de Sant Martí, promogut per l'Ajuntament de Sant Miquel de Campmajor i amb un pressupost de 34.679,08€ (any 2016).
- Projecte de pavimentació de camins a Cornellà del Terri, promogut per aquest Ajuntament i amb un pressupost de 195.432,10 € (any 2016).
- Projecte d'estabilització d'un talús al clot de Melianta, promogut per l'Ajuntament de Fontcoberta i amb un pressupost de 173.640,66 € (any 2016).
- Projecte de condicionament de la planta baixa de l'Ajuntament de Sant Miquel de Campmajor, promogut per aquest Ajuntament i amb un pressupost de 74.662,90 € (any 2016).
- Projecte de pavimentació del camí públic de l'Era Mananda i de conservació del carrer Borriol, promogut per l'Ajuntament de Serinyà i amb un pressupost de 70.048,05 € (any 2016).
- Projecte de millora de la captació d'aigua a Sant Esteve de Gualbes, promogut per l'Ajuntament de Vilademuls i amb un pressupost de 195.080,80 € (any 2017).
- Projecte de connexió del pou de Vilafreser a la xarxa d'aigua municipal, promogut per l'Ajuntament de Vilademuls i amb un pressupost de 96.612,62 € (any 2017).
- Projecte d'adequació de l'entorn del pou de Ca l'Esteve, promogut per l'Ajuntament de Palol de Revardit i amb un pressupost de 75.395,78 € (any 2017).
- Projecte de reforç del paviment de carrers del municipi, promogut per l'Ajuntament de Porqueres i amb un pressupost de 147.605,90 € (any 2017).
- Projecte d'ampliació de la llar d'avis Els Prats, promogut per l'Ajuntament de Porqueres i amb un pressupost de 122.615,98 € (any 2017).
- Projecte de millora de l'accessibilitat al Parc de les Coves Prehistòriques de Serinyà, promogut pel Consell Comarcal i amb un pressupost de 36.595,74 € (any 2017).
- Projecte d'ampliació de la deixalleria comarcal, promogut pel Consell Comarcal i amb un pressupost de 99.955,43 € (any 2017).
- Projecte de canvi de coberta del local polivalent de Palol de Revardit, promogut per aquest Ajuntament i amb un pressupost de 87.367,18 € (any 2017).
- Projecte d'endegament del Serinyadell al sector de l'Hort del Rector, promogut per l'Ajuntament de Serinyà i amb un pressupost de 99.913,29 € (any 2017).

- Projecte d'ampliació de les plataformes de disposició dels residus del dipòsit controlat de Puigpalter (fase 3), promogut pel Consell Comarcal i amb un pressupost de 2.010.550,06 € (any 2018).
- Projecte de construcció d'un pont sobre el rec de Codines al carrer Amadeu Vives, promogut per l'Ajuntament de Porqueres i amb un pressupost de 226.270,00 € (any 2018).
- Projecte de construcció d'un dipòsit d'aigües a Vilamarí, promogut per l'Ajuntament de Vilademuls i amb un pressupost de 97.989,55 € (any 2018).
- Projecte de construcció de l'estació depuradora d'aigües residuals de Vilavenut, promogut per l'Ajuntament de Fontcoberta i amb un pressupost de 82.675,86 € (any 2018).
- Projecte de construcció de la via verda del Serinyadell, entre els carrers Dr. Carulla i Salve Regina, promogut per l'Ajuntament de Serinyà i amb un pressupost de 157.570,00 € (any 2018).
- Projecte d'enderroc dels edificis de l'antic SAT-AGATER, promogut per l'Ajuntament de Cornellà del Terri i amb un pressupost de 129.403,34 € (any 2018).
- Projecte de pavimentació del camí de les Serres, promogut per l'Ajuntament de Cornellà del Terri i amb un pressupost de 159.252,94 € (any 2019).

De tots aquests projectes, el més rellevant per al conjunt de la comarca és probablement el d'ampliació de la plataforma de disposició dels residus del dipòsit controlat de Puigpalter (fase 3), que permetrà continuar l'explotació d'aquesta instal·lació per un període de vuit anys.



Plànol en planta del dipòsit controlat amb la zona a clausurar (fase 2) i ampliar (fase 3)

Del segon bloc, que correspon a direccions d'obres executades, destaquem les següents:

- DO i CSS d'arranjament de camins rurals de Cornellà del Terri, amb un pressupost de 250.213,76 € (any 2015).
- DO i CSS de connexió dels dipòsits d'aigua de Galliners i Vilamarí, del municipi de Vilademuls, executada en dues fases i amb un pressupost de 139.179,40 € (fase 1, any 2015) i 74.643,17 € (fase 2, any 2016).
- DO i CSS del canvi de la coberta del pavelló poliesportiu de Porqueres, amb un pressupost de 99.932,40 € (any 2015).
- DO i CSS de les obres de rehabilitació de Cal Baró del municipi d'Esponellà (fase 3), executada en diferents actuacions durant els anys 2015, 2017 i 2018, amb un pressupost total de 198.732,95 €.
- DO i CSS de les obres d'ampliació i millora del casal de la gent gran de Melianta, promogut per l'Ajuntament de Fontcoberta i amb un pressupost de 153.831,74 € (any 2016).
- DO i CSS de les obres de millora del camí d'accés al veïnat de Cruanyes del municipi de Camós, executada en dues actuacions i amb un pressupost de 141.588,98 € (any 2016) i 68.754,67 € (any 2019).
- DO i CSS de les obres complementàries a la carretera GIV-5147 entre Palol de Revardit i la Banyeta, del municipi de Palol de Revardit i amb un pressupost de 213.785,21 € (any 2016).
- DO i CSS de les obres d'adequació de la plaça del Diamant del municipi de Porqueres, amb un pressupost de 39.791,23 € (any 2017).
- DO i CSS de les obres d'ampliació de la calçada de camí de Corts a la carretera GIV-5147, promoguda per l'Ajuntament de Camós, amb un pressupost de 148.364,92 € (any 2017).
- DO i CSS de la construcció d'una passera sobre el torrent de l'Arn, al camí de Sant Miquel al veïnat de Sant Martí, del municipi de Sant Miquel de Campmajor i amb un pressupost de 34.679,08 € (any 2017).
- DO i CSS de les obres de consolidació estructural de Can Quel, al carrer Major del municipi de Crespià, amb un pressupost de 80.500,00 € (any 2017).
- DO i CSS de les obres de condicionament de la planta baixa de l'Ajuntament de Sant Miquel de Campmajor, amb un pressupost de 74.662,90 € (any 2017).
- DO i CSS de les obres de construcció d'un carril bici al carrer Isaac Albéniz, entre els carrers Estació i Juli Garreta del municipi de Porqueres, amb un pressupost de 96.549,01 € (any 2017).

- DO i CSS del reforç del paviment de diferents carrers del municipi de Porqueres, amb un pressupost de 147.605,90 €, i executada en dues fases durant els anys 2018 i 2019.
- DO i CSS de les obres de pavimentació d'uns camins al municipi de Cornellà del Terri, amb un pressupost de 195.432,10 € (any 2018).
- DO i CSS de les obres de pavimentació de voreres i soterrament de serveis d'un tram de la carretera GIV-5136 a Melianta, en el municipi de Fontcoberta, executada en dues fases i amb un pressupost de 60.431,38 € (any 2018) i 87.861,80 € (any 2019).
- DO i CSS de les obres de pavimentació del camí de Can Mià, del municipi de Palol de Revardit, amb un pressupost de 49.822,94 € (any 2018).
- DO i CSS de les obres de millora de l'accessibilitat del Parc de les Coves Prehistòriques de Serinyà, promogudes pel Consell Comarcal i amb un pressupost de 36.595,74 € (any 2018).
- DO i CSS de la millora de l'enllumenat públic de Caselles Davall del municipi de Porqueres, realitzat en dues fases i amb un pressupost de 20.451,59 € (any 2015) i 17.794,72 € (any 2018).
- DO i CSS de les obres de millora de la captació d'aigua del poble de Sant Esteve de Guialbes del municipi de Vilademuls, amb un pressupost de 195.080,80 € (any 2018).
- DO i CSS de les obres de connexió del pou de Vilafreser amb la xarxa d'aigua municipal de Vilademuls, amb un pressupost de 96.616,62 € (any 2018).
- DO i CSS de les obres d'adequació de la coberta del pavelló polivalent del municipi de Cornellà del Terri, amb un pressupost de 127.618,35 € (any 2018).
- DO i CSS de les obres d'arranjament de camins del municipi de Fontcoberta, amb un pressupost de 83.407,79 € (any 2019).

Cal afegir, en aquest bloc, la direcció d'obres i la coordinació de seguretat i salut corresponents a les obres de la xarxa d'abastament d'aigua en alta del municipi de Sant Miquel de Campmajor, amb un pressupost de 485.266,59 €. Aquesta actuació s'està executant actualment amb el finançament de l'Agència Catalana de l'Aigua, de la Diputació de Girona i de l'Ajuntament de Sant Miquel de Campmajor.

En relació amb les actuacions de planejament o de gestió urbanística, durant el període 2015-2019 s'han fet nombroses modificacions puntuals del planejament dels municipis de la comarca (Camós, Cornellà del Terri, Esponellà, Fontcoberta i Serinyà), i s'han redactat nous plans o modificacions de plans vigents. Podem destacar la redacció del Pla especial urbanístic PEU-01 de protecció del Serinyadell, en el terme municipal de Serinyà, o el Pla especial autònom de la xarxa d'abastament d'aigua en alta del municipi de Sant Miquel de Campmajor.

Una tasca molt important dels Serveis Tècnics del Consell Comarcal és l'assessorament urbanístic que presta als ajuntaments. Actualment hi ha sis municipis (Cornellà del Terri, Crespià, Esponellà, Fontcoberta, Sant Miquel de Campmajor i Vilademuls) que ens han confiat aquesta feina i han establert un conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal, fruit del qual un tècnic es desplaça a l'ajuntament, on du a terme les tasques pròpies d'un arquitecte o arquitecte tècnic municipal i redacta els informes de gestió i disciplina urbanística que es requereixin.

Així mateix, els Serveis Tècnics fan informes per a tots els ajuntament de la comarca en relació amb projectes redactats per equips externs, i actuen d'acord amb el que determina la legislació vigent.

També s'han redactat nombrosos informes per als ajuntaments relacionats amb activitats incloses a l'annex III de la Llei 20/2009 de prevenció i control ambiental de les activitats, o per a la Ponència comarcal d'avaluació ambiental en activitats incloses a l'annex II subjectes a llicència ambiental. Val a dir que dos membres dels Serveis Tècnics són ponents fixos de les ponències comarcals que es celebren periòdicament.

Una altra tasca dels Serveis Tècnics és la gestió tècnica de plans d'actuació comarcals i municipals. Durant aquest període de temps destaquem, per la seva rellevància, la gestió tècnica del Pla de foment territorial del turisme 2016, en col·laboració amb l'Àrea de Promoció Econòmica. Aquest pla s'ha executat durant els anys 2017 i 2018 amb sis actuacions en tres municipis de la comarca: Banyoles, Porqueres i Fontcoberta. El pressupost total de les obres executades ha estat de 553.105,11 €.

Pel que fa a les tasques de protecció civil, els Serveis Tècnics ofereixen als ajuntaments la redacció de plans d'autoprotecció d'activitats, de centres d'interès local per a la protecció civil i de centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya. En aquest període s'han realitzat diferents actuacions com el Document Únic de Protecció Civil (DUPROCI) del municipi de Serinyà, o el del municipi de Vilademuls (en procés de redacció).

Finalment, afegim que durant l'any 2016 es va crear el Servei Comarcal d'Obertura i Manteniment de les Franges de Protecció d'Incendis Forestals, que es va posar a disposició dels ajuntaments de la comarca amb l'objectiu de donar suport als municipis pel compliment de les obligacions relacionades amb la prevenció d'incendis forestals. Aquest servei té la col·laboració i el finançament de la Diputació de Girona.

